

Política de tratamiento de datos personales

Objetivos de la política de protección de datos

- Generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, semiprivados, públicos y sensibles de sus titulares.
- Instrumentar los procedimientos de recolección y tratamiento de datos personales a las disposiciones de la ley.

Persianas a un click, acogido a la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en el artículo 15 de nuestra constitución política, adopta y aplica la presente política para el tratamiento de datos personales. Persianas a un click, expresa que garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas, durante el proceso del tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Persianas a un click hace compromiso a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo a las normas de la ley 527 que reglamenta el comercio electrónico en Colombia y la ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales. Para esto, persianas a un click tiene en cuenta lo siguiente para el manejo de información y datos personales:

El tratamiento de la información personal se realiza con sumo cuidado y atendiendo lo establecido por la ley, garantizando a las personas el pleno ejercicio y respeto por su derecho del hábeas data.

La información recolectada en la base de datos propia se ha obtenido en desarrollo de la actividad comercial de persianas a un click atendiendo a los criterios y normativa legal.

La política de protección de datos personales de persianas a un click se aplica a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales, para que persianas a un click sea objeto de tratamiento como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales.

El tratamiento de los datos personales se debe hacer en los términos, condiciones y alcances de la autorización del titular y/o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo. Cualquier tipo de solicitud, producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en la política, podrá dirigirse al km 4 vía Rionegro – Ilanogrande en la ciudad de Rionegro, Colombia, con teléfono de contacto (+57) 316-741-87-47 y correo electrónico persianasaunclick@gmail.com.

Cientes

Los clientes aceptan que la empresa Persianas a un click los contacte por diferentes medios como mensajes de texto vía celular, correo electrónico, redes sociales y comunicación telefónica, para ofrecerle información de nuevos productos, beneficios, campañas y ofertas.



Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades.

Dato Personal: cualquier información vinculada a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato privado: Dato relevante para el titular debido sea por su naturaleza íntima o reservada.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por si misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

Términos y condiciones: Marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

Bases de Datos

Las políticas y procedimientos aplican a la base de datos administrada por persianas a un click y serán registradas de conformidad con lo dispuesto en la ley.

Consulta de la Política

La política de protección de datos personales está presentada y dispuesta en nuestra página web, www.persianasauclick.com.

Derechos de los titulares de los datos personales.

- Revocar la autorización y/o solicitar supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos, y las garantía constitucionales y legales.



- Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales sobre los cuales Persianas a un click está realizando el tratamiento. El titular también puede solicitar en cualquier momento actualización de sus datos o rectificación de los mismos.
- Ser informado por Persianas a un click, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la superintendencia de industria y comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Acceder y consultar de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos del titular

El titular de los datos personales puede solicitar a través del correo persianasauclick@gmail.com que sus datos sean actualizados, corregidos, rectificados o suprimidos, si considera que existe incumplimiento a cualquiera de los deberes en el régimen general de protección de datos personales o en la presente política; o si simplemente desea hacerlo. Dicho correo debe contener la siguiente información:

- Nombre completo e identificación del titular de los datos.
- Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud
- Datos de la ubicación y número de contacto del titular de los datos.
- Descripción del procedimiento que desea realizar (actualización, corrección, rectificación o supresión).

Recibida la solicitud del titular, el responsable o encargado del tratamiento en un término no mayor a cinco (5) días hábiles desde la fecha de su recepción, debe dar respuesta y solución a la solicitud.

Si por parte de Persianas a un click, no ha sido posible dar respuesta a la solicitud dentro del término señalado, se le informará al titular (interesado), listando y detallando los motivos por los cuales no fue posible atender su solicitud y notificándole la fecha en que será resuelta.

De no cumplir el titular con la información requerida para la solicitud, se solicitará al titular el cumplimiento de los requisitos establecidos, y de no cumplir con la información requerida dentro de los siguientes quince (15) días contados a partir de la fecha de respuesta por parte de persianas a un click, se asimilará como desistimiento de la solicitud.

Revocar la autorización

En cualquier momento el titular de los datos personales puede revocar la autorización para el tratamiento de sus datos suministrados a Persiana a un click; para ello debe gestionar la solicitada dirigida al responsable del tratamiento, detallando el objeto de su solicitud.



El titular de los datos personales para poder gestionar la revocación ante Persianas a un click, debe llevar a cabo los mismos pasos y requisitos indicados en el procedimiento para actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos personales.

Consulta sobre el tratamiento de datos personales

Los titulares podrán consultar su información personal que contenga Persianas a un click, quien a su vez estará dispuesto a suministrar toda la información que esté vinculada con la identificación del titular.

Tratamiento de datos personales de naturaleza sensible

El tratamiento de datos personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el artículo 6° de la ley 1581 de 2012. Los datos de naturaleza sensible son los relacionados con:

- Orientación Política
- Orientación Racial
- Convicciones religiosas / filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, organizaciones de derechos humanos o partidos políticos.
- Vida sexual
- Fotos
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto)
- Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

Funciones del responsable del tratamiento de datos

- Garantizar la elaboración, implementación y promoción de un sistema que permita administrar los riesgos del tratamiento de los datos personales.
- Comunicar e impulsar una cultura de protección de datos dentro de la organización.
- Programar y garantizar un entrenamiento constante de Persianas a un click en la protección de datos personales.
- Obtener cuando sea requerido, las declaraciones de conformidad de la superintendencia de industria y comercio.
- Realizar la capacitación y transmitir la responsabilidad a los nuevos empleados que tengan acceso a las bases de datos.

Confidencialidad y seguridad de la base de datos

Persianas a un click aplica las mejores prácticas para la seguridad, discreción, protección, almacenamiento y confidencialidad de los datos personales de los titulares. Verifica cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades y en los casos pertinentes.



Actualización de las bases de datos

Actualizar la información conforme se obtengan los datos, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

Redes sociales

Toda la información que los usuarios proporcionan en las redes sociales en las que participa como usuario no constituye ni forma parte de los datos personales sujetos a la protección de esta política, siendo de total responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma.

Marco Normativo y legal

Las políticas de protección de datos personales de Persianas a un click se rigen por las siguientes normas de manera interna y externa.

LEY 527 DE 1999:

Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales; y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones; así mismo, introduce el concepto de equivalente funcional, firma electrónica como mecanismos de autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

LEY 1266 de 2008:

Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros.

LEY 1273 DE 2009:

Ley por medio de la cual se crea y se protege el bien jurídico de la información y los datos personales.

LEY 1581 DE 2012:

Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

DECRETO 1377 DE 2013:

Con el cual se reglamenta la Ley 1581 de 2012, sobre aspectos relacionados con la autorización del titular de información para el tratamiento de sus datos personales, las políticas de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de datos personales.

DECRETO 886 DE 2014:

Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos Personales, el cual se encuentra cargo de la Superintendencia de industria y Comercio, y donde quienes actúen como responsables del tratamiento de datos personales, deberán registrar sus bases de datos siguiendo las instrucciones de este decreto.



Vigencia de la política

La presente política rige a partir de la fecha de publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Toda la información no contemplada en la presente política se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de datos personales vigente en Colombia.

La actualización de las políticas de protección de Datos Personales dependerá de las instrucciones y lineamientos reglamentarios del ente de vigilancia y control, la superintendencia de Industria y Comercio.

cualquier inquietud adicional nos puede escribir a persianasauclick@gmail.com.