



TÉRMINOS Y CONDICIONES

COBERTURA DE GARANTIA

Los productos fabricados por PERSIANAS A UN CLICK están cubiertos por una garantía de 1 año si presentan defectos en los materiales que no hagan parte de las características naturales del producto y que no permitan un buen funcionamiento o afecten su estética. Si se presentan problemas con los componentes o telas que no se deban al mal uso del producto como golpes, rayones, manchas o faltante de componentes; estos deben ser reportados al correo persianasaunclick@gmail.com en un plazo máximo de 72 horas, después de recibir la mercancía.

El tiempo de cobertura de la garantía inicia a partir de la fecha de generación de la factura. Se debe tener en cuenta que aún después de cambiado el producto por garantía, el tiempo de cobertura de la misma será aplicado a partir de la generación de la factura Original.

SOLICITUD DE GARANTÍA

Para iniciar el proceso de solicitud de garantía, se debe comunicar con nosotros a través de la página web en la pestaña CONTACTO o enviar un mail al correo: persianasaunclick@gmail.com argumentando el porqué de la solicitud y adjuntar imágenes donde se evidencien las fallas del producto. Ésta es la única forma de iniciar con este proceso de garantía; no se aceptarán solicitudes por otro medio de comunicación.

RETRACTO EN LA COMPRA

Luego de haber realizado la compra del producto, El comprador cuenta con 2 días para retractarse de la misma.

Para hacerlo debe comunicarse con nosotros a través de la pagina web a través de la pestaña CONTACTO o enviar un mail al correo: persianasaunclcik@gmail.com.

En caso de retracto, no reciba la mercancía.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Se debe revisar que el empaque y el producto estén en optimas condiciones, de no ser así, dejar la observación en la guía de entrega de empresa transportadora y comunicarlo a nuestra empresa a través de los medios anteriormente mencionados (correo o página web). *Puedes no recibir el producto.*

En caso de requerir cambio del producto, asegurarse que éste y su empaque se encuentren en las mismas condiciones que fue recibido; debe estar completo, sin uso, sin ensamblar, con todos sus componentes y en el empaque original. Adicional se deben presentar por escrito al correo

persianasunclick@gmail.com o a través del botón CONTACTO dentro de nuestra página web, las los argumentos por el cual se solicita el cambio.

*No se aceptan devoluciones ni cambios pasadas 72 horas de haber recibido el producto.
Los Gastos de envío para el cambio corren por cuenta del cliente.*

ENVÍOS

Las compras adquiridas con nosotros se envían al día siguiente luego de confirmado el pago. Las empresas aliadas y encargadas de transportar la mercancía pueden tardar entre 3 y 10 días, pero se puede ver afectado por factores de fuerza mayor, así como la población en que se encuentre en comprador y el día y la hora en que se realice la compra.

Las entregas no se pueden realizar en horario exacto y deben tener como destino una dirección puntual y segura, como casa, apartamento u oficina.

Si se tiene alguna duda con el despacho o si el pedido no llega dentro del plazo estipulado, debe comunicarse con nosotros a través del correo persianasunclick@gmail.com o en la página web www.persianasunclick.com en el botón de CONTACTO.

El envío es gratis aplica únicamente para ciudades presentadas en la siguiente tabla, para las demás ciudades o municipios el valor de envío se cargará al final de la compra.

ARMENIA (QDIO)	Quindio
BARBOSA (ANT)	Antioquia
BARRANQUILLA (ATL)	Atlantico
BELLO (ANT)	Antioquia
BOGOTA (C/MARCA)	Cundinamarca
BRICEÑO (C/MARCA)	Cundinamarca
BUCARAMANGA (STDER)	Santander
BUENAVENTURA (VALLE)	Valle
BUGA (VALLE)	Valle
CAJICA (C/MARCA)	Cundinamarca
CALARCA (QDIO)	Quindio
CALDAS (ANT)	Antioquia
CALI (VALLE)	Valle
CARTAGENA (BOL)	Bolivar
CARTAGO (VALLE)	Valle
CERETE (CORD)	Cordoba
CHIA (C/MARCA)	Cundinamarca
CHINCHINA (CDAS)	Caldas
CHIQUINQUIRA (BOY)	Boyaca
CIRCASIA (QDIO)	Quindio
COPACABANA (ANT)	Antioquia
COROZAL (SUCRE)	Sucre
COTA (C/MARCA)	Cundinamarca
CUCUTA (N/STDER)	Norte de Santander
DOSQUEBRADAS (RS)	Risaralda
EL CARMEN DE VIBORAL (ANT)	Antioquia
EL CERRITO (VALLE)	Valle
EL SANTUARIO (ANT)	Antioquia

ENVIGADO (ANT)	Antioquia
FACATATIVA (C/MARCA)	Cundinamarca
FLORIDA (VALLE)	Valle
FLORIDABLANCA (STDER)	Santander
FUNZA (C/MARCA)	Cundinamarca
FUSAGASUGA (C/MARCA)	Cundinamarca
GACHANCIPA (C/MARCA)	Cundinamarca
GIRARDOT (C/MARCA)	Cundinamarca
GIRARDOTA (ANT)	Antioquia
GUARNE (ANT)	Antioquia
IBAGUE (TOL)	Tolima
ITAGUI (ANT)	Antioquia
LA CALERA (C/MARCA)	Cundinamarca
LA CEJA (ANT)	Antioquia
LA ESTRELLA (ANT)	Antioquia
LORICA (CORD)	Cordoba
MANIZALES (CDAS)	Caldas
MARINILLA (ANT)	Antioquia
MEDELLIN (ANT)	Antioquia
MELGAR (TOL)	Tolima
MONTERIA (CORD)	Cordoba
NEIVA (HLA)	Huila
PALMIRA (VALLE)	Valle
PEREIRA (RS)	Risaralda
POPAYAN (CAU)	Cauca
RETIRO (ANT)	Antioquia
RIONEGRO (ANT)	Antioquia
SABANETA (ANT)	Antioquia
SAN ANTONIO DE PRADO (ANT)	Antioquia
SANTA MARTA (MG/LENA)	Magdalena
SINCELEJO (SUCRE)	Sucre
SOACHA (C/MARCA)	Cundinamarca
TOCANCIPA (C/MARCA)	Cundinamarca
TOLU (SUCRE)	Sucre
TULUA (VALLE)	Valle
TUNJA (BOY)	Boyaca
UBATE (C/MARCA)	Cundinamarca
VALLEDUPAR (CES)	Cesar
ZIPAQUIRA (C/MARCA)	Cundinamarca